
NOTARÍA ÚNICA DE MARIQUITA – TOLIMA

MECANISMOS E INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. INTRODUCCIÓN

La **Notaría Única de Mariquita – Tolima** pone a disposición de la ciudadanía la presente información sobre los **mecanismos e instancias de participación ciudadana**, con el fin de garantizar el **acceso a la información, la transparencia y la interacción directa entre los ciudadanos y la notaría**.

Este documento tiene carácter informativo y busca explicar de manera clara **cómo pueden participar los ciudadanos, qué mecanismos existen y cuáles son los espacios disponibles para la interacción con la notaría**.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO NOTARIAL

La Notaría presta un **servicio público de carácter legal y reglado**, lo que significa que:

- Sus actuaciones están definidas por la ley y la normatividad vigente.
- No adopta decisiones discretionales sobre políticas públicas.
- No cuenta con instancias deliberativas colectivas como consejos o mesas de participación.

Por esta razón, la participación ciudadana se ejerce principalmente a través de **mecanismos de atención, información y retroalimentación**, los cuales se describen a continuación.

3. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

3.1 Atención Directa al Ciudadano

La notaría brinda atención directa a los ciudadanos para:

- Orientar sobre trámites notariales.
- Resolver inquietudes relacionadas con servicios.
- Brindar información clara sobre requisitos, tiempos y costos.

¿Cómo participa el ciudadano?

El ciudadano se acerca a la notaría o utiliza los canales habilitados para exponer su solicitud y recibir orientación.

3.2 Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS)

Los ciudadanos pueden presentar:

- **Peticiones** relacionadas con servicios notariales.
- **Quejas o reclamos** sobre la atención recibida.
- **Sugerencias** para mejorar la prestación del servicio.

¿Cómo participa el ciudadano?

Presentando su solicitud por los canales disponibles y recibiendo respuesta conforme a los términos legales.

3.3 Solicitud de Información

Los ciudadanos tienen derecho a:

- Solicitar información pública relacionada con la gestión notarial.
- Acceder a documentos e información conforme a la normatividad vigente.

¿Cómo participa el ciudadano?

Radicando una solicitud de información y recibiendo respuesta clara y oportuna.

3.4 Publicación de Información Institucional

La notaría publica información en su página web institucional, permitiendo que los ciudadanos:

- Conozcan los procesos y procedimientos notariales.
- Accedan a protocolos, servicios y lineamientos.
- Ejerciten control social a través del acceso a la información.

¿Cómo participa el ciudadano?

Consultando la información publicada y solicitando aclaraciones cuando lo considere necesario.

4. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

De acuerdo con la naturaleza del servicio notarial:

- No existen espacios formales de participación colectiva como audiencias públicas o consejos ciudadanos.
- La participación se ejerce de manera **individual, directa y permanente** a través de los mecanismos descritos.

Esta aclaración permite brindar información clara y acorde con la realidad institucional.

5. FORMAS DE PARTICIPACIÓN DEL CIUDADANO

El ciudadano puede participar activamente mediante:

1. La solicitud de información sobre trámites y servicios.

2. La presentación de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias.
 3. El acceso a la información publicada en la página web.
 4. La formulación de observaciones frente a la atención recibida.
 5. El ejercicio del derecho a la información y al control social.
-

6. COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA

La Notaría Única de Mariquita – Tolima reafirma su compromiso con:

- La transparencia en la gestión.
 - El acceso claro y oportuno a la información.
 - La atención respetuosa y digna a los ciudadanos.
 - La mejora continua en la prestación del servicio notarial.
-

7. DISPOSICIONES FINALES

El presente documento se publica con fines informativos y podrá ser actualizado cuando se habiliten nuevos mecanismos o se realicen ajustes en los existentes, garantizando siempre información clara y veraz para la ciudadanía.